

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra,

Il Regolamento UE 2016/679 e nello specifico il D. Lgs n.196 del 30/06/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs n. 101 del 10/08/2018 in materia protezione dei dati personali (di seguito “Regolamento” o “GDPR”), contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. **Salute Amica Società di Mutuo Soccorso – Ente del Terzo Settore** (più avanti anche solo Salute Amica S.M.S. - ETS), Titolare del trattamento, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, fornisce di seguito informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali dei propri iscritti e di eventuali familiari beneficiari delle prestazioni.

1. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

1.1 Dati personali c.d. comuni

- Dati anagrafici (quali nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale e luogo residenza);
- Dati di contatto (quali numero di telefono e indirizzo di posta elettronica);
- Coordinate di pagamento (come ad esempio il codice IBAN);
- Dati fiscali (come ad esempio la dichiarazione del socio di essere fiscalmente a carico di un altro componente del nucleo familiare);
- Dati relativi al reddito o comunque alle situazioni di disagio economico familiare;
- Dati relativi alla compresenza di altre forme di copertura sanitaria unitamente a quelle del SSN;
- Dati relativi alla presenza di provvidenze erogate da Pubbliche Amministrazioni;
- Relazioni parentali rinvenibili dallo stato di famiglia, ove l’adesione venga richiesta da più soggetti del nucleo familiare.

1.2 Categorie particolari di dati (c.d. sensibili)

- Dati idonei a rivelare lo stato di salute, come ad esempio quelli riportati in prescrizioni, referti, fatture o altra documentazione;
- Categorie di dati particolari comunicati mediante la compilazione del questionario anamnestico.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

2.1 I suddetti dati personali potranno essere trattati per dare esecuzione al contratto associativo e perseguire le finalità indicate dallo Statuto e dal Regolamento Sociale di **Salute Amica S.M.S. - ETS**. In particolare, i dati potranno essere trattati per:

- Iscrizione e ammissione in qualità di socio, nonché gestione del rapporto associativo;
- Erogazione di sussidi, di contributi e dei servizi previsti dalle finalità istituzionali;
- Adempimento degli obblighi nei confronti dell’amministrazione finanziaria dello Stato, gestione contabile e amministrativa;
- Valutazione di conformità del rimborso richiesto al piano sanitario sottoscritto;
- Comunicazione dei dati a soggetti terzi, anche convenzionati, tra cui INSIEME SALUTE TOSCANA Società di Mutuo Soccorso – Ente del Terzo Settore per permettere l’erogazione dei servizi previsti contrattualmente, ovvero da Lei richiesti specificamente;
- Invio di materiale informativo sull’attività di Salute Amica S.M.S. - ETS e sulla promozione dei valori mutualistici;
- Utilizzo degli appositi servizi tecnologici di comunicazione messi a disposizione da Salute Amica S.M.S. - ETS .

2.2 I dati personali, inoltre, potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

- Anonimizzazione degli stessi per analisi statistiche e valutazione della performance di Salute Amica S.M.S. - ETS, nonché elaborazione di nuovi sussidi, la modifica di quelli esistenti, l’aggiunta o la rimozione di servizi connessi;
- Esercizio e difesa dei diritti di Salute Amica S.M.S. - ETS in sede giudiziaria anche nei confronti

di soggetti terzi.

3. BASE GIURIDICA

La base giuridica del trattamento in relazione alle finalità indicate al punto 2.1 è:

- per i dati c.d. comuni è costituita dall'esecuzione del contratto e dalla necessità di adempiere gli obblighi previsti dalle normative vigenti;
- per le categorie particolari di dati è costituita dal consenso esplicito da Lei prestato.

La base giuridica del trattamento in relazione alle finalità indicate al punto 2.2 è costituita dal legittimo interesse del Titolare.

4. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali, nonché la loro comunicazione alle categorie di soggetti indicate al par. 5, non è obbligatorio ma l'eventuale rifiuto dell'interessato di fornire i propri dati c.d. comuni e/o prestare il consenso al trattamento di categorie particolari di dati personali comporterà l'oggettiva impossibilità per Salute Amica S.M.S. - ETS di erogare le prestazioni correlate al contratto associativo.

5. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del titolare. Alcune informazioni potranno essere comunicate ai soggetti di seguito indicati:

- Società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, quali gestori di servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, fornitori di servizi informatici, fornitori di servizi relativi al sito web e altre società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- FIMIV – Federazione Italiana Mutualità Integrativa Volontaria (informativa disponibile sul sito istituzionale), nonché altre Società o Enti aventi finalità mutualistiche o comunque scopi di solidarietà;
- Strutture sanitarie e assistenziali;
- Istituti di credito, società di recupero crediti, studi legali o di consulenza ai quali la scrivente conferisca specifico mandato;
- Società di assicurazioni, ove risulti nel piano sanitario o assistenziale sottoscritto dal socio.

Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare.

6. TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Non sono previsti trasferimenti dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea. Ove, per l'erogazione del servizio, fosse necessario effettuare trasferimenti all'esterno dell'Unione Europea, quest'ultimo sarà svolto esclusivamente in Paesi Terzi ritenuti sicuri sulla base dei requisiti previsti al capo V del GDPR.

7. MODALITÀ DI RACCOLTA

I dati personali verranno raccolti, in formato cartaceo (a mezzo posta o consegna a mano) o in formato digitale (mediante l'utilizzo di strumenti telematici come ad esempio: Area Privata Web, App, ecc.), al momento dell'iscrizione a socio e anche successivamente con altri moduli o con l'archiviazione di prescrizioni, referti, fatture o altra documentazione. Nell'utilizzo degli strumenti messi a disposizione

l'interessato è tenuto ad osservare la massima diligenza nelle operazioni, soprattutto durante l'utilizzo degli strumenti tecnologici.

8. COME ASSICURIAMO LA SICUREZZA E LA QUALITÀ DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi, con particolare, ma non esclusivo, riferimento agli artt. 25-32 del Regolamento.

9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

I sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati dal Titolare sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; i dati verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità in concreto perseguite e, in ogni caso, il criterio utilizzato per determinare il periodo di conservazione è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e ai principi di minimizzazione del trattamento, limitazione della conservazione e razionale gestione degli archivi. Decorsi tali termini i dati saranno distrutti o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche necessarie.

10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo che, relativamente ai dati medesimi, può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del GDPR. In particolare, Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di revocare il consenso eventualmente prestato ed opporsi in tutto o in parte all'utilizzo dei dati, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile. Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, inoltre, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

11. COME ESERCITARE I SUOI DIRITTI

Per maggiori informazioni o per l'esercizio dei suoi diritti può contattarci inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: saluteamica@agci.it

12. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

Il Titolare del trattamento è:

Salute Amica S.M.S. - ETS con sede in Via Aretina 251/a – 50135 – Firenze (FI) – Italia.

E-mail: saluteamica@agci.it

13. AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

Salute Amica S.M.S. – ETS manterrà la presente informativa costantemente aggiornata. La sezione "ULTIMO AGGIORNAMENTO" in calce alla pagina indica la data in cui l'informativa è stata aggiornata.

14. ULTIMO AGGIORNAMENTO

La presente informativa è stata aggiornata in data: 10 dicembre 2018.