



*in collaborazione con*  
**RÉCIPROCA**

**PIANO ORO 2019**

# PIANO ORO

## Cosa copre questo piano

Il Piano Oro ti aiuta a sostenere le spese relative ad esami diagnostici e di laboratorio, visite e terapie specialistiche, cambio lenti da vista, **ricoveri per interventi di Alta Chirurgia** (inclusi nell'elenco "Grandi Interventi") e alcuni tipi di trapianti. Come tutti gli altri piani, inoltre, anche Oro ti dà diritto ad ottenere sconti negli esercizi convenzionati: erboristerie, terme e realtà che lavorano nell'assistenza domiciliare.

## Chi può iscriversi

Potrai iscriverti fino al compimento dei 70 anni. Una volta iscritto, potrai beneficiare del Piano Oro senza limiti di età: per statuto, Salute Amica non può esercitare diritto di recesso. È obbligatoria l'iscrizione dell'intero nucleo familiare (conviventi compresi). Consulta il nostro sito [www.saluteamica.org](http://www.saluteamica.org) e il Regolamento Sociale (art. 4) per le deroghe previste.

## Decorrenza

Se ti iscrivi per la prima volta a questo piano di assistenza, le prestazioni sono riconosciute dopo 90 giorni dalla data di iscrizione. Se invece rinnovi la tua iscrizione, l'assistenza è attiva da subito.

### *Nota Bene*

*Se dovrai sottoporerti ad interventi chirurgici durante il primo anno di sottoscrizione ti riconosceremo un rimborso pari al 50% di quanto previsto da questo Piano (punti 9, 10, 11).*

## Assistibilità

Per quanto riguarda tutte le prestazioni relative a interventi chirurgici e trapianti, ricorda che, una volta iscritto, sei assistibile per un massimo di 90 notti l'anno.

Se usufruisci del periodo massimo predetto di 90 notti l'anno in continuazione e in due anni successivi, non hai diritto ad una nuova assistenza se non siano trascorsi almeno 60 giorni dalla data in cui è stato raggiunto il periodo massimo assistibile.

## Ti ricordiamo che

Salute Amica vuole assisterti fin dall'inizio dei tuoi percorsi sanitari. Nel momento in cui avrai la prescrizione del medico per la diagnostica, chiamaci al Numero Verde 800685518: penseremo noi a fissare un appuntamento con la struttura sanitaria secondo le tue esigenze. Con una sola telefonata ti togli il pensiero e il rimborso è assicurato. Per i ricoveri a pagamento ti invitiamo a chiedere sempre a Salute Amica un preventivo di rimborso.

# PRESTAZIONI E RIMBORSI

## 1 Esami di laboratorio ed indagini diagnostiche

### 1.1 Strutture pubbliche in regime di S.S.N.

Se ti rechi presso strutture pubbliche, ti rimborsiamo il 90% per ticket pagati alle ASL o ad Istituti convenzionati con le ASL.

#### Nota bene

Il contributo obbligatorio che verserai in base alla tua fascia di reddito resta a tuo intero carico.

Non possiamo rimborsare i ticket emessi dagli sportelli automatici del pronto soccorso.

### 1.2. Strutture private

#### 1.2.1. Strutture private convenzionate

Se intendi rivolgerti ad una struttura privata convenzionata con noi dovrai sempre chiamarci al Numero Verde 800685518 prima di effettuare l'esame prescritto dal medico. Provvedemmo noi a fissare un appuntamento secondo le tue necessità. Solo in questo modo potrai beneficiare di un trattamento economico molto vantaggioso: dovrai infatti pagare solo il 30% della fattura al momento dell'erogazione della prestazione e al resto penseremo noi.

#### 1.2.2. Strutture private non convenzionate

Se ti rechi presso Istituti non presenti nell'elenco delle strutture convenzionate, dovrai pagare la fattura nella sua interezza al momento dell'erogazione della prestazione e poi inoltrare domanda di rimborso. L'importo massimo del rimborso non è calcolato in percentuale rispetto alla spesa effettiva ma è stabilito dal nostro Tariffario.

## 2. Visite specialistiche

Rimborso massimo di € 70,00 a visita e fino ad un massimo di n° 4 visite per anno e per persona (vedi esclusioni).

## 3. Oculistica

Nel caso in cui il tuo oculista ravvisi la necessità di un cambio delle lenti dei tuoi occhiali da vista per variazione del visus, noi ti aiutiamo a sostenere la spesa per le nuove lenti rimborsandoti il 50% della fattura fino ad un massimo di 150 € per ogni cambio.

#### Nota Bene

Puoi chiedere il rimborso di questa spesa per una volta ogni 2 anni.

#### 4. Terapie fisiche

Rimborso massimo omnicomprendivo per n° 1 ciclo di terapie (visita fisiatrica più eventuali fisioterapie) di € 100,00 per anno e per persona.

#### 5. Agopuntura

Rimborso massimo di € 18,00 a seduta con un massimo di 10 sedute per anno per persona.

#### 6. Sclerosanti

Rimborso massimo di € 26,00 a seduta con un massimo di 10 sedute per anno per persona.

#### 7. Infiltrazioni

Rimborso massimo di € 20,00 a seduta con un massimo di 10 sedute per anno per persona.

#### 8. Cure termali

Sono rimborsabili i ticket per un massimo di € 50,00 per anno per persona.

#### 9. Ricoveri per interventi di Alta Chirurgia

Se vieni sottoposto ad un intervento di Alta Chirurgia compreso nell'elenco "Grandi Interventi", hai diritto al rimborso di molte delle spese che potresti dover sostenere. Le modalità di assistenza che ti garantiamo dipendono dal tipo di struttura nella quale ti rechi.

##### 9.1. Strutture pubbliche in regime di S.S.N.

Se ti rechi in strutture pubbliche, in Italia o all'estero, in regime di S.S.N. hai diritto al rimborso delle spese necessarie per coprire:

- ✓ il tuo **trasporto** in Italia ed all'estero e ritorno, in ambulanza, in treno, in macchina, in taxi o in aereo di linea, fino ad un massimo di € 1.050,00 a persona;
- ✓ il **vitto e pernottamento** in Istituto di Cura di un **accompagnatore** per un periodo non superiore a 90 notti per anno solare, nel limite di € 100,00 giornalieri;

In più, avrai anche diritto ad una **diaria**:

- in ospedali in Italia: € 100,00 per le prime 10 notti, le restanti a € 36,00 con un massimo di 90 notti per anno cumulative;
- in ospedali all'estero: € 155,00 per le prime 10 notti, le restanti a € 52,00 con un massimo di 90 notti per anno cumulative.

##### 9.2. Strutture non in regime di S.S.N.

Se ti rechi in **strutture private o in ospedali ma fuori dal regime di S.S.N. (ovvero a pagamento)**, in Italia o all'estero, hai diritto al **rimborso** delle spese:

- ✓ relative al ricovero per l'équipe medico-chirurgica, degenza, sala operatoria;
- ✓ durante il ricovero per gli esami, farmaci e visite specialistiche;
- ✓ per il tuo trasporto in Italia ed all'estero e ritorno, in ambulanza, in treno, in macchina, in taxi o in aereo di linea, fino ad un massimo di € 1.050,00 a persona;
- ✓ per il vitto e pernottamento in Istituto di Cura di un accompagnatore per un periodo non superiore a 90 notti per anno solare, nel limite di € 100,00 giornalieri.

Il massimale per questi rimborsi è di € 50.000,00 per anno e per persona e, in ogni caso, sempre nei limiti stabiliti dal tariffario. Sono escluse dal rimborso le spese extra di tipo alberghiero.

## 10. Trapianti

Le voci di spesa indicate al precedente punto 9 sono riconosciute anche in caso di trapianto di rene, cuore, fegato, pancreas, polmone, cornea, o parte di esso, reso necessario da malattia o infortunio. Salute Amica rimborsa le spese previste nell'assistenza nonché le spese relative al prelievo sul donatore, comprese quelle di trasporto dell'organo.

Le spese di cui al presente articolo sono rimborsate nei seguenti termini:

### **In caso di ricovero in Italia**

Per l'équipe medica, per tutte le spese inerenti all'esecuzione dell'intervento chirurgico e per le restanti spese di ricovero (non chirurgiche) entro i limiti stabiliti, per ciascun trapianto, dal tariffario.

**La spesa complessiva rimborsabile non può superare il limite di € 70.000,00 per anno e per persona.**

### **In caso di ricovero all'estero**

Per l'équipe medica, per tutte le spese inerenti all'esecuzione dell'intervento chirurgico e per le restanti spese di ricovero (non chirurgiche) entro i limiti stabiliti, per ciascun trapianto, dal tariffario. **La**

**spesa complessiva rimborsabile non può superare il limite di € 77.500,00 per anno e per persona.**

### Nota Bene

Ti ricordiamo che ogni ricovero in struttura sanitaria a pagamento, per ottimizzare il rimborso, deve essere preventivamente comunicato a Salute Amica. A tal fine ti invitiamo a richiedere sempre a Salute Amica un preventivo di rimborso.

## 11. Altri ricoveri in ospedali pubblici in regime di S.S.N.

Se vieni ricoverato in strutture pubbliche, in Italia o all'estero, in regime di S.S.N. per interventi di chirurgia generale (non inclusi nell'elenco "Grandi Interventi") hai diritto ad una diaria:

- in ospedali in Italia: € 36,00 con un massimo di 90 notti per anno;
- in ospedali all'estero: € 52,00 con un massimo di 90 notti per anno.

## 12. Day hospital per chemioterapia e radioterapia

L'unico tipo di day hospital per il quale possiamo assisterti è quello relativo ai trattamenti chemioterapici e radioterapici eseguiti in strutture autorizzate, come ospedali o case di cura (vedi art. 7 del Regolamento Sociale). Puoi recarti in strutture pubbliche, private convenzionate e private non convenzionate: ti assicuriamo una diaria di € 36,00 in ogni caso.

## 13. Terapie riabilitative

Se hai bisogno di terapie riabilitative in seguito ad un intervento di Alta Chirurgia o ad un accidente vascolare maggiore e decidi di avvalerti dei servizi erogati da strutture private a pagamento, hai diritto ad un rimborso massimo omnicomprensivo di € 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni.

Se ti rivolgi a strutture pubbliche in regime di S.S.N. hai diritto ad una diaria di € 36 al giorno per un massimo di 15 giorni.

### Nota Bene

Ricorda che dovrai notificare il ricovero d'urgenza a Salute Amica entro 3 giorni.

## 14. Indennità giornaliera alle madri

Se hai un bambino, devi essere ricoverata in ospedale e sei inabilitata ad assolvere ogni minima attività quotidiana, Salute Amica ti aiuta con un contributo di € 52,00 al giorno per un massimo di 20 giorni l'anno.

Per poter beneficiare di questo supporto, è necessario che:

- a) il bambino non abbia compiuto 12 anni di età;
- b) tu sia madre o affidataria legale;
- c) tu sia socia di Salute Amica da più di 90 giorni;
- d) presenti a Salute Amica un certificato medico con diagnosi e prognosi.

### Nota bene

Il contributo erogato annulla e sostituisce ogni altro tipo di diaria di cui potresti beneficiare.

## 15. Sussidio Exitus

In caso di decesso del Socio, avvenuto successivamente ad un intervento chirurgico previsto dall'elenco "Grandi Interventi", Salute Amica garantisce il rimborso delle spese documentate e sostenute per le onoranze funebri con un massimo di € 1.600,00 ad associato.

## TERMINI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

### Esclusioni

Oltre alle esclusioni previste dal Regolamento Sociale (art. 7), non sono rimborsabili le visite dietologiche, le visite psichiatriche, le visite psicologiche e i trattamenti psicoterapici, i vaccini e le cure contro la sterilità. Inoltre, non sono rimborsabili le visite obbligatorie per legge e per l'espletamento di attività ludiche individuali. Gli onorari relativi alle visite specialistiche dovranno riferirsi ad una sola prestazione. Nel caso in cui si riferiscano a più visite, ne sarà sempre rimborsata una sola. Nel caso in cui in una sola parcella oltre alla visita sia previsto anche un esame, questo dovrà essere fatturato a parte e sarà rimborsato nella misura di quanto previsto dal Tariffario. È rimborsabile solamente una fattura al mese del medesimo specialista. Salute Amica potrà richiedere ogni altra documentazione aggiuntiva relativa alle patologie che hanno determinato visite o indagini diagnostiche e strumentali.

### Delimitazione dell'assistenza

Sono escluse dal rimborso le spese contemplate all'art. 7 del Regolamento Sociale e i ricoveri per assistenza.

### Rimborsi

I rimborsi di Salute Amica sono integrativi di eventuali rimborsi dovuti dalle ASL o da altri enti mutualistici o compagnie di assicurazione per i quali i Soci devono fare regolare richiesta.

Nel caso di rimborso ad integrazione di altri soggetti, Salute Amica liquiderà al Socio la differenza tra l'importo determinato come rimborsabile e la somma a carico di altri.

Il rimborso delle spese sostenute o parti di esse avverrà sulla base della documentazione finale, in originale, che sarà restituita al Socio al completamento della procedura di rimborso, che dimostri corrispondenza e congruità con i dati clinici esposti nella proposta di ricovero, con l'eccezione dell'accertamento di una diversa grave patologia o la comparsa di complicazioni.



Il giorno di ingresso e quello delle dimissioni saranno computati, ad ogni effetto, come una sola giornata di degenza.

### Assistenza di Enti Pubblici

Qualora il ricorso a strutture private o estere preveda la possibilità di assistenza da parte dell'ente pubblico, il Socio dovrà richiedere l'apposita autorizzazione al ricovero all'ASL di competenza. Soltanto in caso di diniego scritto, Salute Amica prenderà in considerazione il rimborso delle spese sostenute secondo quanto stabilito alla voce "prestazioni". In caso contrario, dall'importo complessivamente rimborsabile, sarà detratto quanto previsto come contributo pubblico a cui avrebbe avuto diritto il Socio.

## QUOTE di SOTTOSCRIZIONE Anno 2019

### Età socio Quota

0 - 28	€ 380 (esenzione fino a 3 anni, 50% da 4 a 10 anni)
29- 38	€ 405
39- 49	€ 510
50- 65	€ 590
66 e oltre	€ 700